

Data.....

Dane osobowe

.....
.....

Dane sklepu

.....

Reklamacja towaru.....

Niniejszym, na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z 27 listopada 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.), żądam doprowadzenia do stanu zgodnego z umową towaru..... – **poprzez wymianę na nowy/naprawę.**

Towar został zakupiony w państwa sklepie w dniu..... Do reklamacji załączam kopię dowodu zakupu (np. paragon).

W dniu stwierdziłem, że towar jest wadliwy. Nie działa..... Ponadto od państwa pracownika dowiedziałem się, że egzemplarz przeze mnie posiadany jest towarem **odnowionym.**

W związku z powyższym towar jest obciążony aż dwiema wadami, co powoduje jego poważne niezgodności z umową. Nie działa, zatem nie nadaje się do celu do jakiego tego rodzaju towar jest zwykle używany. Ponadto sprzedawca zataił przede mną fakt, iż towar jest niepełnowartościowy - **odnowiony, zatem nie fabrycznie nowy**, na czym mi zależało. To, że towar jest z odzysku zmniejsza jego wartość rynkową, a ja jako konsument powinienem, o tym fakcie zostać poinformowany (art. 3 ust. 1 ustawy). Powyższe wpłynęłoby z pewnością również na decyzję zakupu. Informuję ponadto, że wprowadzanie konsumenta w błąd jest czynem nieuczciwej konkurencji i wywiera określone przepisami skutki prawne.

Informacja, że towar nie posiada gwarancji, nie ma dla sprawy żadnego znaczenia. Sprzedawca odpowiada za towar niezgodny z umową przez dwa lata (art. 10 ustawy). Natomiast gwarancja nie jest dokumentem obligatoryjnym, konsumentowi przysługuje ochrona z mocy prawa.

W związku z powyższym zostawiam u państwa towar i wnoszę jak na wstępie.