

Data.....

Dane osobowe/firmy

.....

.....

Dane sklepu

.....

### **Reklamacja towaru.....**

Niniejszym, na podstawie art. 560 § 1 kodeksu cywilnego odstępuję od umowy/żądam obniżenia ceny towaru.....

Towar został zakupiony w państwa sklepie w dniu..... Do reklamacji załączam kopię dowodu zakupu (np. faktura).

W dniu ..... stwierdziłem, że towar jest wadliwy. Nie działa..... Ponadto od państwa pracownika dowiedziałem się, że egzemplarz jaki jest w posiadaniu mojej firmy jest towarem **odnowionym**, zatem nie fabrycznie nowym, na czym mi zależało. To, że towar jest z odzysku zmniejsza jego wartość rynkową. Powyższe wpłynęłoby z pewnością na decyzję transakcji zakupu w państwa firmie.

Z uwagi na powyższe oraz utratę wiarygodności państwa firmy wnoszę jak na wstępie.

Podpis

.....