

PTK - Centertel sp. z o.o.
Biuro Zarządu
ul. Skierniewicka 10a
01-230 Warszawa
tel.: 22 527 26 27 fax.: 22 527 26 49

Pani
Magdalena Gaj
Prezes
Urząd Komunikacji Elektronicznej
ul. Kasprzaka 18/20
01-211 Warszawa

Warszawa, 20 lipca 2012 r.

Numer pisma: BZ/ 436 /2012

Temat: definicja i metodologia raportowania aktywnej karty SIM

Stawiana Pani Prezes,

W związku z obserwowanymi w ostatnim czasie istotnymi rozbieżnościami w publikowanych statystykach tzw. aktywnych kart SIM oraz dostrzegając problemy wynikające z dowolności w zakresie metodologii i raportowania kart SIM, pozwalam sobie niniejszym zwrócić uwagę Pani Prezes na to zagadnienie.

Brak jednoznacznej definicji i metodologii uznania karty SIM za aktywną powoduje, że dane przedstawiane przez operatorów, a następnie cytowane przez media i analityków, są w rzeczywistości nieporównywalne i niewiarygodne. Brak standardu metodologicznego podważa użyteczność i rzetelność przedstawianych statystyk, gdyż de facto uniemożliwia dokonanie oceny rzeczywistej wielkości bazy klientów poszczególnych operatorów, a w konsekwencji może prowadzić do błędnej oceny potencjału poszczególnych operatorów i całego rynku.

Według standardu Orange aktywną kartą SIM jest tylko ta karta, której użytkownik regularnie ją doładowuje lub świadomie przedłuża okres jej ważności. Jednorazowo można to zrobić na okres 12 miesięcy. Zasada interakcji ze strony użytkownika sprawia, że odzwierciedlona zostaje realna liczba faktycznie używanych kart.

Tymczasem niektórzy operatorzy (według naszej wiedzy np. T-Mobile) do aktywnej bazy automatycznie zaliczają również te karty, które zostały użyte jednorazowo i od wielu miesięcy są faktycznie nieaktywne. Ta zasadnicza rozbieżność w metodologii sprawia, że raportowane i publikowane informacje o wielkości bazy są nieporównywalne i mogą prowadzić do konstruowania fałszywych wniosków.

Wobec powyższego oraz mając na uwadze, że zarówno Prezes UKE, organy statystyki publicznej, jak i sam rynek powinien mieć dostęp do jak najbardziej wiarygodnych i spójnych danych, w naszej ocenie, pożądane byłoby wprowadzenie w przyszłości jednolitego dla wszystkich operatorów sposobu raportowania aktywnych SIM.

Liczymy na zainteresowanie Pani Prezes zasygnalizowaną kwestią i podjęcie stosownej inicjatywy. Z naszej strony deklarujemy pełne wsparcie dla takiego działania i gotowi jesteśmy podjąć dialog z Prezesem Urzędu oraz pozostałymi uczestnikami rynku w sprawie definicji i metodologii raportowania aktywnej karty SIM.

Jednocześnie, zanim taka inicjatywa zostanie podjęta, dla zapewnienia możliwości dokładnego porównania potencjału wszystkich operatorów zdecydowaliśmy się podawać do publicznej wiadomości liczbę własnych kart SIM liczoną według dotychczasowego standardu Orange oraz według metody stosowanej przez T-Mobile. W przypadku wypracowania jednolitej definicji, wrócimy do podawania jednej liczby kart SIM.

Byłbym wdzięczny za zainicjowanie przez Panią Prezes dyskusji z rynkiem w sprawie przedstawionego zagadnienia.

Z poważaniem



Mariusz Gaca

Prezes Zarządu

Polskiej Telefonii Komórkowej – Centertel sp. z o.o.