

Diagnoza potrzeb

- Co jest problemem lub celem?
- Dlaczego potrzebne jest szkolenie?
- Co i jak można konkretnie osiągnąć poprzez szkolenie?

Cel ogólny szkolenia

- Co ma się zmienić po szkoleniu
(w efektywności działania, wykonywania określonej pracy)?
- Jaki problem lub cel chcemy osiągnąć?

Cele szczegółowe szkolenia

- Jakie szczegółowe umiejętności chcemy (nabyć, rozwinąć)?
- Jaką konkretną wiedzę chcemy (uzyskać, rozwinąć, zrozumieć)?
- Jaką postawę chcemy konkretnie (zmienić, uzyskać)?