

Warszawa, 26 października 2009 roku

Szanowni Państwo,

Informujemy, że z dniem 1 grudnia 2009 roku wprowadzamy zmiany w cennikach usługi dostępu do Internetu neostrada oraz dostępu do Internetu neostrada w ramach usług pakietowych. Zmiany te mają na celu uatrakcyjnienie oferty oraz zwiększenie bezpieczeństwa Państwa komputerów. Dotyczą one modyfikacji usługi „bezpieczny dostęp” w przypadku usługi dostępu do Internetu neostrada, a w przypadku dostępu do Internetu neostrada w ramach usług pakietowych wprowadzenie usługi „bezpieczny dostęp”. Dodatkowo zmiany dotyczą obniżenia opłaty za utrzymanie łącza oraz likwidacji kar za uszkodzenie liveboxa i babyboxa.

„Bezpieczny dostęp” to usługa uruchomiona w 2008 roku i dostępna bezpłatnie dla wszystkich Klientów korzystających z dostępu do Internetu neostrada. Polega ona na zminimalizowaniu niepożądanego ruchu sieciowego.

Z dniem 1 grudnia 2009 roku do obecnie blokowanych portów TCP/UDP, wykorzystywanych do atakowania i przejmowania kontroli nad Państwa komputerami, zostanie dodany kolejny – port 25 TCP. Zapewni to ochronę przed nieświadomym wysyłaniem e-maili określanych mianem spamu. Działanie to jest podyktowane znacznym zwiększeniem, w ostatnim okresie, rozsyłania niezamawianej i niechcianej korespondencji elektronicznej. Zmiana jest korzystna dla Państwa i ma na celu przede wszystkim podniesienie bezpieczeństwa wysyłania korespondencji elektronicznej, a także ograniczenie masowego napływania niezamawianych wiadomości elektronicznych na Państwa skrzynki pocztowe. Blokowanie ruchu dla portu 25 włączone będzie zdalnie dla wszystkich użytkowników neostrady. **Spowoduje to konieczność wprowadzenia zmian w ustawieniach Państwa programu pocztowego** (np. Outlook, Outlook Express) na port inny niż 25 (np. port 587, 465). Instrukcje, jak to zrobić, znajdują się na stronie www.tp.pl/cert/poczta

Proponowana zmiana jest korzystna, jednakże mając na uwadze Państwa satysfakcję, dajemy możliwość zmiany zakresu ochrony zgodnie z wariantami określonymi poniżej:

- a) Wariant uruchomiony domyślnie bez potrzeby ingerencji użytkownika – ochrona przed podstawowymi atakami na system operacyjny Windows oraz przed nieświadomym wysyłaniem e-maili – SPAMU (ograniczenia dla portów 25, 135, 137, 138, 139, 445).
Twoje ID użytkownika neostrady powinno przyjąć postać: `twoje_ID_z_umowy@neostrada.pl`, np. `AXB34h56@neostrada.pl`
Sposoby konfiguracji popularnych programów pocztowych, jak np. Outlook czy Outlook Express, przy użyciu tego profilu, znajdują się na stronie www.tp.pl/cert/poczta
- b) Ochrona przed podstawowymi atakami na system operacyjny Windows. Uruchomienie tego wariantu zmniejsza poziom ochrony i wymaga ingerencji użytkownika poprzez dodanie do ID słowa kluczowego „PODSTAWOWY-...”. ID powinno przyjąć następującą postać: `PODSTAWOWY-twoje_ID_z_umowy@neostrada.pl`, np. `PODSTAWOWY-AXB34h56@neostrada.pl`. Profil ten wprowadza ograniczenie dla portów 135, 137, 138, 139, 445
- c) Dezaktywacja usługi „bezpieczny dostęp” (pełna rezygnacja z ochrony) wymaga ingerencji użytkownika poprzez dodanie do ID słów kluczowych „BEZ_OCHRONY-...”. ID powinno przyjąć następującą postać: `BEZ_OCHRONY-twoje_ID_z_umowy@neostrada.pl`, np. `BEZ_OCHRONY-AXB34h56@neostrada.pl`

Zmiany te nie będą wymagane w przypadku korzystania z poczty elektronicznej za pośrednictwem stron www, np. Wirtualna Polska, Onet, Gmail. Dla Klientów korzystających z dostępu do Internetu neostrada w ramach usług pakietowych zostanie wprowadzona usługa „bezpieczny dostęp” obejmująca powyższą modyfikację. Zatem Klienci oprócz blokowania portów TCP/UDP wykorzystywanych do atakowania i przejmowania kontroli nad Państwa komputerami, będą mieli możliwość blokowania portu 25 TCP, który zapewni ochronę przed nieświadomym wysyłaniem e-maili określanych mianem spamu.

Blokowanie ruchu dla tych portów włączone będzie zdalnie dla wszystkich użytkowników neostrady w ramach usług pakietowych zgodnie z powyższymi zasadami.

Jednocześnie z dniem 1 grudnia 2009 zostaje obniżona opłata za utrzymanie łącza w ramach usługi dostępu do Internetu neostrada oraz usług pakietowych obejmujących usługę dostępu do Internetu neostrada, pobierana w przypadku niekorzystania z usługi telefonicznej w dostępie analogowym na danym łączu. Opłata zostaje obniżona z kwoty 36,60 zł brutto do kwoty 29 zł brutto.

Równocześnie rezygnujemy z pobierania kar umownych w przypadku zwrotu uszkodzonego Zestawu instalacyjnego livebox i Platformy multimedialnej oraz Zestawu instalacyjnego babybox w wysokości odpowiednio: 300 zł brutto i 200 zł brutto. Kary obowiązują nadal

w przypadku niezwrócenia lub utraty Zestawu instalacyjnego lub Platformy multimedialnej.

W związku z powyższym od dnia 1 grudnia 2009 zmianie ulegnie odpowiednio:

1. w zakresie usługi bezpieczny dostęp:

- 1) „Cennik usługi neostrada tp” poprzez zmianę w rozdz. „Objaśnienia i informacje do Cennika” ust. 7,
- 2) „Cennik multipakiet tp” poprzez dodanie w rozdz. 2 „Objaśnienia do Tabeli 1 i 2” ust. 2,
- 3) „Cennik neostrada tp + usługa TV” poprzez dodanie w rozdz. 2 „Objaśnienia do Tabeli 1, 2, 3 i 4” ust. 2,
- 4) „Cennik świadczenia usług dostęp do Internetu i neofon” poprzez dodanie w rozdz. „Usługi dodatkowe” ust. 6,
- 5) „Cennik Internet z usługą tv i telefonią internetową” poprzez dodanie w rozdz. 2 „Objaśnienia do tabeli 1 i 2” ust. 2, gdzie wymienione ustępy otrzymują brzmienie: „Usługa „bezpieczny dostęp” dostępna jest w ramach opłaty abonamentowej i obejmuje trzy warianty ochrony. Zmiana wariantu ochrony w ramach usługi „bezpieczny dostęp” następuje poprzez dodanie przez Abonenta, w momencie logowania się do usługi neostrada, przed ID jednego z wyrazów: „PODSTAWOWY” w celu zmiany zakresu ochrony na poziom podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach (135, 137, 138, 139, 445). „BEZ_OCHRONY” w celu dezaktywacji usługi „bezpieczny dostęp”. Podanie samego ID powoduje zastosowanie najwyższego pakietu ochrony obejmującego blokadę ruchu na portach (25, 135, 137, 138, 139, 445). Szczegółowe informacje o usłudze dostępne są na stronie www.tp.pl

2. w zakresie likwidacji kary umownej w przypadku zwrotu uszkodzonego Zestawu instalacyjnego livebox i babybox oraz Platformy multimedialnej:

- 1) „Cennik usługi neostrada tp” poprzez: zmianę w tabeli 9 „Inne opłaty”, w kolumnie 2 pozycji nr 4 i 5, które otrzymują brzmienie „4. Kara umowna za udostępniony Zestaw instalacyjny 'livebox tp' w przypadku utraty lub niezwrócenia Zestawu w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnienia Zestawu instalacyjnego lub rozwiązania/wygaśnięcia umowy o świadczenie usługi neostrada tp. 5. Kara umowna za udostępniony Zestaw instalacyjny 'babybox tp' w przypadku utraty lub niezwrócenia Zestawu po zakończeniu świadczenia usługi w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnienia Zestawu instalacyjnego lub rozwiązania/wygaśnięcia umowy o świadczenie usługi neostrada tp.”
- 2) „Cennik multipakiet tp” poprzez zmianę w rozdz. 5 „Usługi dodane”, w tabeli 1 „Opłaty inne dla Oferty multipakiet tp”, w kolumnie 2 pozycji nr 6, która otrzymuje brzmienie „6. Kara umowna za udostępniony zestaw instalacyjny livebox tp w przypadku utraty lub niezwrócenia zestawu po zakończeniu świadczenia Oferty.”
- 3) „Cennik neostrada tp + usługa TV” poprzez zmianę w rozdz. 3 „Opłaty inne”, w tabeli 1 „Opłaty inne dla neostrada tp + usługa tv”, w kolumnie 2 pozycji nr 10, która otrzymuje brzmienie „10. Kara umowna za udostępnioną Platformę multimedialną tp w przypadku utraty lub jej niezwrócenia po zakończeniu świadczenia Usługi.”
- 4) „Cennik świadczenia usług dostęp do Internetu i neofon” poprzez zmianę w tabeli 6 „Inne opłaty”, w kolumnie 2 pozycji nr 4 i 5, które otrzymują brzmienie „4. Kara umowna za udostępniony Zestaw instalacyjny 'livebox' w przypadku utraty lub niezwrócenia Zestawu w ciągu 14 dni, po zakończeniu świadczenia Usługi. 5. Kara umowna za udostępniony Zestaw instalacyjny 'babybox' w przypadku utraty lub niezwrócenia Zestawu w ciągu 14 dni, po zakończeniu świadczenia Usługi.”
- 5) „Cennik Internet z usługą tv i telefonią internetową” poprzez zmianę w rozdz. 4 „Opłaty inne”, w tabeli 1 „Opłaty inne dla Internet z usługą tv i telefonią internetową”, w kolumnie 2 pozycji nr 4, która otrzymuje brzmienie „5. Kara umowna za udostępnioną Platformę multimedialną w przypadku utraty lub jej niezwrócenia po zakończeniu świadczenia Usługi.”
- 6) „Cennik usługi tv” poprzez zmianę pozycji nr 11, która otrzymuje brzmienie „11. Kara umowna w przypadku utraty lub niezwrócenia Zestawu instalacyjnego livebox tp przez Abonenta.”

3. w zakresie miesięcznej opłaty abonamentowej za utrzymanie łącza w przypadku niekorzystania z usługi telefonicznej w dostępie analogowym na danym łączu w:

- 1) „Cenniku usługi neostrada tp”
- 2) „Cenniku neostrada tp + usługa TV”
- 3) „Cenniku świadczenia usług dostęp do Internetu i neofon”
- 4) „Cenniku Internet z usługą tv i telefonią internetową”
- 5) „Cenniku usługi tv”

wprowadza się zmienioną opłatę w wysokości 29 zł brutto.

Treść wskazanych cenników ze zmienionymi postanowieniami będzie dostępna na stronie www.tp.pl. W wyniku zmiany cenników nie nastąpi podwyższenie cen za usługi świadczone przez TP.

W przypadku braku akceptacji zmian przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia zawartej umowy. W związku z wypowiedzeniem z powyższego powodu zawartej umowy przed upływem okresu jej obowiązywania Telekomunikacji Polskiej S.A. przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także uprawnienie do żądania zwrotu ulgi przyznanej w związku z zawarciem umowy.

Więcej informacji dotyczących usługi „bezpieczny dostęp” oraz związanych z bezpieczeństwem w sieci Internet znajdziecie Państwo na naszej stronie internetowej www.tp.pl

W razie jakichkolwiek pytań i wątpliwości prosimy o kontakt pod numerem 801 505 505.

Dziękujemy za korzystanie z usług TP.

Z poważaniem



Grzegorz Marek

Dyrektor Departamentu Usług Internetowych